

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungs- und Eventagenturen in Österreich

1. Verhältnis Auftraggeber – Auftragnehmer (Agentur); Sorgfaltspflichten

- a) Der Auftraggeber als Veranstalter beauftragt die Agentur **Balancekreis Mentaltraining e.U.**, vertreten durch **Viktoria Bogdanovic** mit den im Angebot beschriebenen und in der Auftragsbestätigung bestätigten organisatorischen Leistungen.
- b) Die Agentur ist verpflichtet, ihre Leistungen nach den Grundsätzen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns unter Beachtung der Interessen des Auftraggebers zu erbringen, insbesondere verpflichtet sie sich zur gewissenhaften Beratung des Auftraggebers und Vorbereitung, sorgfältigen Auswahl und Überwachung der Lieferanten und Subunternehmer.

2. Leistung - Leistungsumfang

- a) Der Umfang der vertraglichen Leistungen und das Honorar (Entgelt) ergibt sich aus der schriftlichen Vereinbarung. Nebenabreden oder Abänderungen, die den Umfang der vertraglichen Leistung oder den Preis verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung der Vertragspartner und sollen unverzüglich schriftlich festgehalten werden.
- b) Die Agentur ist in wichtigen und begründeten Fällen berechtigt, in Abstimmung mit dem Auftraggeber Teile des Veranstaltungsablaufes in Abweichung von der Leistungsbeschreibung zu verändern; dies soll unverzüglich und einvernehmlich schriftlich festgehalten werden.

3. Steuern und finanzielle Abwicklung / Honorar

- a) Die Angaben sind in Euro zu rechnen. Preise sind USt-frei aufgrund der Kleinunternehmerregelung.
- b) Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist Ihre Anmeldung verbindlich.
- c) Die Seminargebühr ist bis spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung einzuzahlen, es zählt der Eingang am Konto.
- d) Sie haben jederzeit die Möglichkeit ein Seminar zum 1/2 Preis zu wiederholen.
- e) Die Teilnahme am Seminar erfolgt eigenverantwortlich.

5. Kündigung

- a) Storno oder Terminverschiebung des Seminars seitens des Veranstalters, ist ohne Angabe von Gründen möglich, garantiert Ihnen jedoch die Rückerstattung der bereits angezahlten bzw. ausbezahlten Seminargebühr, sofern eine Teilnahme an einem Ersatztermin nicht wahrgenommen wird.
- b) Das Recht zur Kündigung steht der Agentur insbesondere dann zu, wenn vereinbarte Zahlungen durch den Auftraggeber nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt werden. In diesem Falle gebührt der Agentur das volle vereinbarte Entgelt.

- c) Sollten Sie aus dringenden Gründen nicht am Seminar teilnehmen können, ist eine schriftliche Abmeldung erforderlich.
- d) Bei Nichtteilnahme ohne Abmeldung sehen wir uns veranlasst, den vollen Seminarpreis einzufordern.
- e) Bei Abmeldung innerhalb 1 Monat vor Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr fällig. (Es besteht die Möglichkeit auf eine Ersatzperson kostenlos für das gebuchte Seminar umzubuchen.)
- f) Bei Umbuchung auf einen anderen Seminartermin innerhalb von 30 Tagen vor Seminarbeginn, wird 1/3 des Seminarpreises als Bearbeitungsgebühr berechnet.
- g) Bei Terminveränderung oder Absage des Seminars von Seite des Veranstalters, werden keine Umbuchungskosten verrechnet, bzw. erhalten Sie den einbezahlten Betrag ohne Abzug zurück.

7. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien den Standort der Agentur und die Anwendung österreichischen Rechts.

8. Nebenabreden / Schriftform

- a) Die Vertragsparteien vereinbaren strenge Vertraulichkeit über alle sich aus dem Geschäftsverkehr entstandenen Kenntnisse gegenüber Dritten, auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- b) Sollte eine oder mehrere der in diesem Vertrag getroffenen Vereinbarungen rechtlich unwirksam sein, so wird davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- c) Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen der Vertragsabwicklung Daten gespeichert werden.